

Artikel 1 - Allgemeine Bestimmungen

1. Alle Angebote, Kaufverträge und Lieferungen aufgrund von Bestellungen des Kunden, im Folgenden „Kunde bzw. Kunden“ genannt, über den Onlineshop www.energeticanatura.de, im Folgenden „Onlineshop“ genannt, unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, § 13 BGB.
3. Der Vertrag kommt zustande mit der Energetica Natura B.V., Afrikaweg 14, 14562 PA Hulst, Niederlande, im Folgenden „Energetica Natura“ genannt, Registergericht Middelburg, Niederlande, Registernummer 21015008.
4. Die vorliegenden Bedingungen gelten auch für Vereinbarungen mit Energetica Natura, für deren Umsetzung Energetica Natura Dritte z.B. für Transport oder Logistik einbezieht.
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn Energetica Natura ihrer Geltung im Einzelnen nicht gesondert widerspricht.
6. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung der Energetica Natura maßgebend.

Artikel 2 - Vertragsschluss und Preise

1. Alle angebotenen Produkte in dem Onlineshop sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
2. Durch Anklicken des Buttons Bezahlen und verbindlich bestellen Kunde ein verbindliches Kaufangebot für die auf der Bestellseite des Onlineshops aufgelisteten Produkte ab. Bevor der Kunde seine Bestellung abgibt, kann er die Bestellung noch einmal überprüfen und gegebenenfalls korrigieren.
3. Energetica Natura wird die Annahme des Angebots des Kunden mittels einer Auftragsbestätigung erklären oder durch die Versendung der Bestellung.
4. Die Vertragssprache ist Deutsch. Energetica Natura sendet dem Kunden die Bestellbestätigung per E-Mail zu.
5. Die zum Produkt angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Zölle und ähnliche Abgaben hat der Kunde zu tragen. Die Versandkosten werden dem Kunden auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.
6. Sonderangebote gelten nicht automatisch für zukünftige Bestellungen.

Artikel 3 - Widerrufsrecht

Der Kunde ist nach Maßgabe der besonderen Widerrufs- und Rückgabebelehrung berechtigt, das Angebot zu widerrufen und das Produkt zurückzusenden.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Energetica Natura B.V., Afrikaweg 14, 14561PA Hulst, Niederlande, E-mail: info@energeticanatura.com, Tel. +49 2821 7907300 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit einer E-Mail oder einem Telefonat) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Rücksendeadresse:

Energetica Natura B.V.

Retouren

Afrikaweg 14

4561PA Hulst / Niederlande

Bitte geben Sie bei der Rücksendung Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer an.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Artikel 4 - Zahlungsbedingungen, Verzug und Aufrechnung

1. Im Onlineshop stehen dem Kunden folgende Zahlungsarten zur Verfügung:
 - a) Rechnung
Bei Zahlung per Rechnung hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang des bestellten Produkts und Zugang der Rechnung zu erfolgen.
 - b) Kreditkarte
Mit Abgabe der Bestellung gibt der Kunde seine Kreditkartendaten an. Nachdem der Kunde sich als rechtmäßiger Karteninhaber legitimiert hat, wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und die Karte des Kunden belastet.
 - c) PayPal
Wählt der Kunde die Bezahlung mit PayPal wird er im Bestellvorgang auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um diese Zahlungsart wählen zu können, muss der Kunde grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an Energetica Natura bestätigen. PayPal führt die Zahlungstransaktion unmittelbar danach automatisch aus. Weitergehende Hinweise, wie der Kunde zur Seite des Zahlungsanbieters gelangt, erhält dieser bei dem Bestellvorgang.
 - d) Sofort
Nach Abgabe der Bestellung wird der Kunde auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an Energetica Natura bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Kunde bei dem Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.
 - e) Giropay
Nach Abgabe der Bestellung wird der Kunde auf die Webseite des Online-Anbieters GiroPay weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über GiroPay bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an Energetica Natura bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Kunde bei dem Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.
2. Energetica Natura obliegt die Auswahl der Zahlungsart. Energetica Natura behält sich vor, nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen.

3. Energetica Natura ist berechtigt, bei Zahlungsverzug gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen. Für den Fall, dass Energetica Natura ein höherer Verzugschaden entstanden ist, ist Energetica Natura berechtigt, diesen geltend zu machen.
4. Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

Artikel 5 - Lieferfrist, Gefahrübergang und Lieferverzug

1. Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart sind, beträgt die Lieferzeit bis zu 3 Werktagen ab Bestelleingang.
2. Benötigt Energetica Natura weitere Informationen vom Kunden für die Abwicklung des Kaufvertrages, beginnt die Lieferfrist erst, nachdem der Kunde die erforderlichen Informationen Energetica Natura korrekt und vollständig zur Verfügung gestellt hat.
3. Energetica Natura hat das Recht, bestimmte Arbeiten von Dritten ausführen zu lassen.
4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlustes des gelieferten Produktes geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem das Produkt an den Kunden übergeben wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät.
5. Eine Verpflichtung zur Lieferung des bestellten Produktes besteht nicht, wenn Energetica Natura das Produkt ordnungsgemäß bestellt hat, jedoch nicht richtig oder nicht rechtzeitig beliefert wurde. Voraussetzung ist, dass Energetica Natura die fehlende Produktverfügbarkeit nicht zu vertreten und den Kunden hierüber umgehend informiert hat. Eine bereits geleistete Zahlung des Kunden wird Energetica Natura unverzüglich erstatten. Energetica Natura übernimmt nicht das Risiko, ein bestelltes Produkt beschaffen zu müssen. Dasselbe gilt auch bei der Bestellung eines Produktes, welches nur seiner Art und seinen Merkmalen nach beschrieben ist. Energetica Natura ist nur zur Lieferung aus dem bestehenden Produktvorrat und der von Energetica Natura bei ihren Lieferanten bestellten Produkten verpflichtet.

Artikel 6 - Eigentumsvorbehalt

1. Alle von Energetica Natura im Rahmen des Kaufvertrages gelieferten Produkte bleiben im Eigentum von Energetica Natura bis der Kunde den Kaufpreis einschließlich der Nebenforderungen aus diesem Kaufvertrag geleistet hat.
2. Der Kunde hat alles zu tun, was vernünftigerweise von ihm erwartet werden kann, um die Eigentumsrechte von Energetica Natura zu schützen.
3. Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte wird der Kunde den Dritten auf das Eigentum von Energetica Natura hinweisen und Energetica Natura unverzüglich darüber informieren, damit Energetica Natura ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann.
4. Bei Zahlungsverzug ist Energetica Natura berechtigt, das unter Eigentumsvorbehalt stehende Produkt zurück zu verlangen, sofern Energetica Natura vom Kaufvertrag zurückgetreten ist.

Artikel 7 - Sachmängelhaftung

1. Energetica Natura haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Ist das gelieferte Produkt mit einem Mangel behaftet, kann der Kunde von Energetica Natura zunächst die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung eines mangelfreien Produktes verlangen.
2. Falls die Nacherfüllung gemäß Ziffer 1. fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder Energetica Natura die Nacherfüllung verweigert, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadenersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz gelten jedoch die nachfolgenden besonderen Bestimmungen gemäß Artikel 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 8 - Sonstige Haftung

1. Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Energetica Natura bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Auf Schadenersatz haftet Energetica Natura – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Energetica Natura, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten, unerhebliche Pflichtverletzung, nur
 - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesen Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
3. Die sich aus Ziffer 2. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden Energetica Natura nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit Energetica Natura einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

Artikel 9 - Verjährung

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre, beginnend mit dem Tag der Ablieferung des Produktes an den Kunden.

Artikel 10 - Höhere Gewalt

1. Bei Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt sind Liefertermine neu zu vereinbaren. Ein Ereignis höherer Gewalt ist ein betriebsfremdes, von außen durch elementare Naturkräfte oder durch Handlung dritter Personen herbeigeführtes Ereignis, das nach menschlicher Einsicht und Erfahrung unvorhersehbar ist, mit wirtschaftlich erträglichen Mitteln auch durch äußerer, nach der Sachlage vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht verhütet oder unschädlich gemacht werden kann und auch nicht wegen seiner Häufigkeit Energetica Natura zuzurechnen ist, wie z.B. Krieg, Terrorismus, Erdbeben oder Unwetter.
2. Wenn durch Ereignisse höherer Gewalt, darunter fallen auch bei Energetica Natura eintretende unvorhersehbare Betriebsstörungen, die Energetica Natura ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin oder innerhalb der vereinbarten Frist zu liefern, verändern sich die vereinbarten Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Dies gilt auch, wenn die Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem Energetica Natura sich im Verzug befindet.
3. Für die Dauer der Lieferverzögerung werden die Verpflichtungen aus dem bestehenden Kaufvertrag vorübergehend ausgesetzt. Wird die Dauer der Lieferverzögerung für Energetica Natura oder für den Kunden unzumutbar, weil die Lieferverzögerung länger als 2 Monate dauert, ist sowohl Energetica Natura als auch der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche des Vertragspartners sind ausgeschlossen.

Artikel 11 - Datenschutz

1. Zur Ausführung des Kaufvertrages erfasst Energetica Natura personenbezogene Daten (Name, Adresse, Telefonnummer) vom Kunden. Optional kann der Kunde auch eine E-Mail-Adresse angeben. Diese wird für den Kontakt im Rahmen des geschlossenen (oder zu schließenden) Kaufvertrages verwendet, um den Kunden darüber zu informieren, dass z.B. ein Produkt nicht lieferbar ist oder um eine Track & Trace-E-Mail zu senden.
2. Darüber hinaus ist es möglich, ein Konto auf der Website zu erstellen. Für dieses Konto werden auch personenbezogene Daten wie E-Mail-Adresse und Passwort erfasst.
3. Energetica Natura wird die Daten des Kunden nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften verarbeiten und speichern. Weitere

Einzelheiten ergeben sich aus der auf der Website von Energetica Natura verfügbaren Datenschutzerklärung. Diese kann eingesehen werden unter: www.energeticanatura.com/PrivacyPolicy.

Artikel 12 - Urheberrechte

Energetica Natura behält sich die Rechte und Befugnisse vor, die sie gemäß dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Zwecke geistigen Eigentums hat, insbesondere behält sich Energetica Natura das geistige Eigentum an allen Informationen und Daten vor, die sie mit den angebotenen Produkten zur Verfügung gestellt hat. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Artikel 13 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der zwischen Energetica Natura und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, so bleibt ihm der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen des Aufenthaltsstaats, von denen durch Vereinbarung nicht abgewichen werden darf, erhalten.

Artikel 14 - Online Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Energetica Natura weder bereit noch verpflichtet.